

PIANIFICAZIONE  
GESTIONE  
SUPPORTO MOBILE  
SUPPORTO WEB  
CONTROLLO GPS  
CHIUSURA E VERIFICA

**xPlan**, è la realizzazione di un software dedicato alle Aziende che devono gestire un parco tecnici da un numero non inferiore a 4 unità, sino a 200, senza pregiudicare le performance dell'applicazione. Scritto in Borland Delphi, e sviluppato su tecnologia client/server, nella versione standard viene fornito con database MySql ed è ottimizzato per rendere molto flessibile l'accesso ai dati. Non ha limiti di connessioni utenti, in quanto, la struttura permette la connessione ai dati in contemporanea a moltissimi operatori. La limitazione delle connessioni è data esclusivamente dal server di rete e dalla rete stessa e non certo dall'applicazione o da MySql. Esempi di utilizzo presso alcuni clienti, dimostrano che **xPlan** gestisce 1000 come 70.000 clienti alla stessa velocità e dinamicità, sfruttando ogni Nostra conoscenza nell'applicare i vari criteri di ricerca ed indicizzazione dei dati. **xPlan** è il passo avanti per l'azienda che deve ottimizzare il tempo di risposta al cliente, il percorso dei tecnici e la visione globale dell'attività del service.

# xPlan

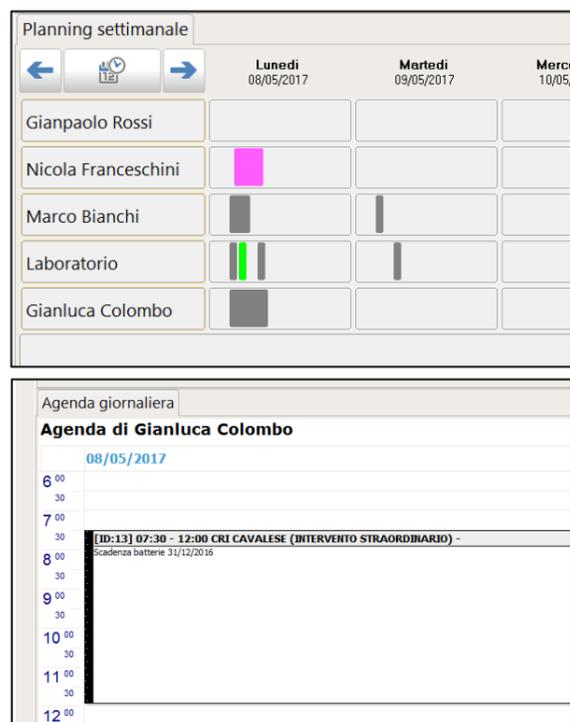
enterprise

Semplifica l'attività di **Manutenzione**



Loc. Cà Rosetta, 5  
37069 Villafranca (VR)  
Tel. +39 045 485 88 14  
Fax +39 045 485 40 06  
[www.thesiselectronics.com](http://www.thesiselectronics.com)

Pianifica  
Gestisci  
Controlla  
Verifica



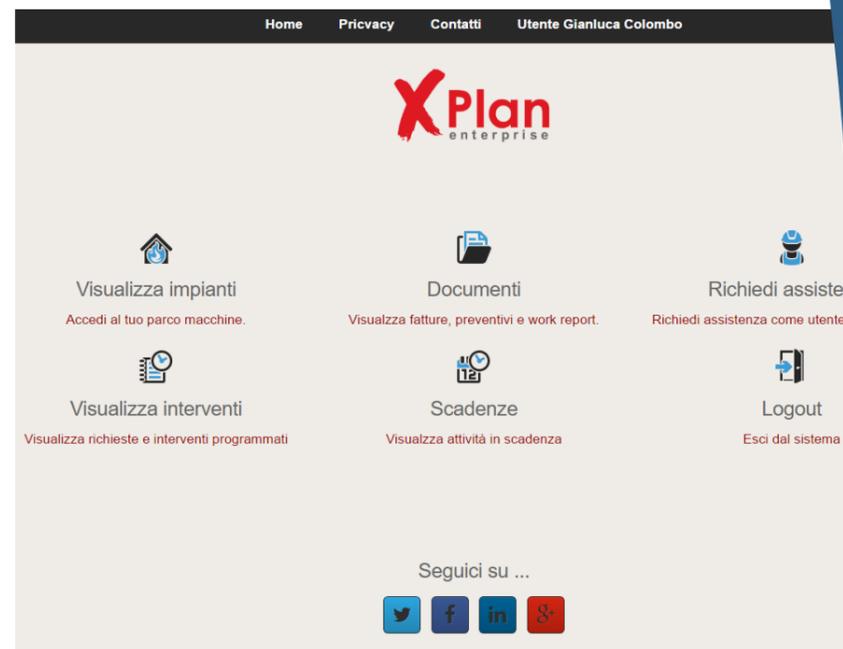
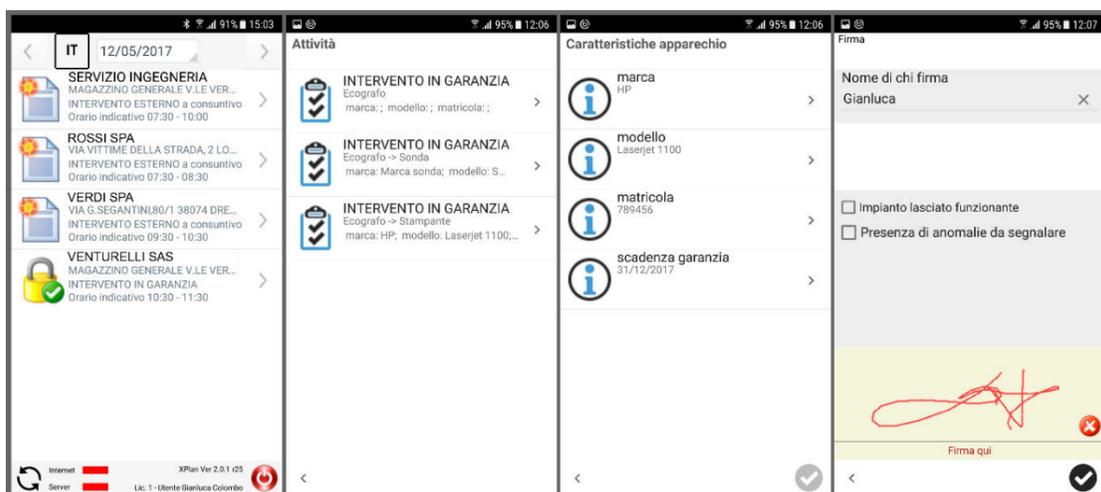
Interfaccia semplice ed intuitiva, per muoversi in scioltezza con l'utilizzo del mouse, per visualizzare, pianificare, modificare e gestire le attività del service. Il modulo contiene:

- Gestione attività ordinarie
- Gestione attività straordinarie
- Gestione contratti di manutenzione
- Ottimizzazione percorrenze chilometriche
- Generazione rapporti di intervento.
- Gestione preventivi
- Generazione DDT e Fatture
- Gestione magazzino

**SUPPORTO CON PALMARI WIN-MOBILE**

Il modulo XPlan-Mobile, consente di trasferire le attività da svolgere, su dispositivi palmari in dotazione al personale tecnico, che può gestire l'intervento a livello informatico, indicando parti di ricambio utilizzate, ore di manodopera, costi di viaggio, pernottamenti o pasti. La gestione Mobile consente inoltre di:

- Ricevere attività remotamente.
- Lavorare OFF-LINE
- Inviare in sede i dati in tempo reale.
- Monitorare lo stato d'avanzamento delle attività.
- Generare invio fax/e-mail di rapportini dalla sede.



Con il modulo xPlan Web si apre un canale diretto tra l'azienda ed il cliente che può interagire inviando richieste di intervento, monitorare lo stato delle proprie attività programmate, visualizzare lo storico dei propri interventi senza dover impegnare il personale del call-center. Tutte le richieste via web saranno notificate in tempo reale sui PC del personale preposto, e saranno inserite automaticamente nel gestionale, pronte per essere pianificate in...

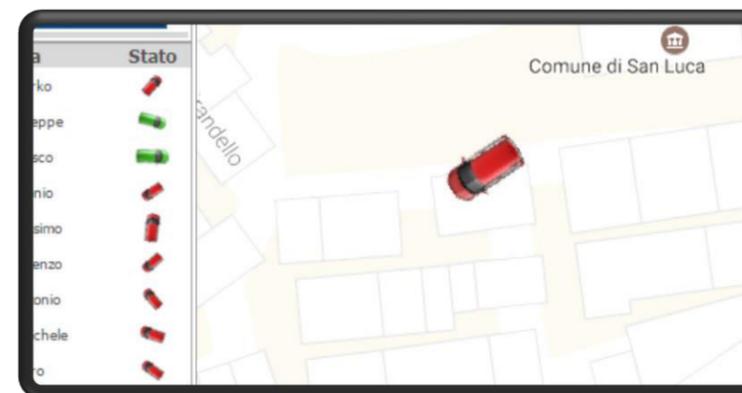
**GEOLOCALIZZAZIONE DELLA FLOTTA**

Il nostro prodotto Magellano, installato sui mezzi aziendali, consente di sapere in ogni momento, dove si trovano i tecnici



Il modulo consente di:

- Rintracciare i tecnici per le urgenze.
- Visualizzare lo storico dei percorsi.
- Verificare i tempi ed i luoghi di sosta.
- Monitorare le velocità raggiunte.
- Generare report.



**SOLUZIONI PERSONALIZZATE**

Tutte le componenti del sistema (Magellano incluso) sono di progettazione, produzione e proprietà di Thesis, che garantisce la possibilità di personalizzazione di tutti i moduli, per integrare la soluzione a sistemi già esistenti in azienda o per lo sviluppo di nuove funzionalità.

**SOLUZIONI SCALABILI**

Non è vincolante l'utilizzo o meno di tutti i moduli, in quanto possono essere utilizzati separatamente senza limitare le funzionalità. Ogni modulo è complemento aggiuntivo degli altri.

**SUPPORTO TECNICO**

Il supporto tecnico viene erogato in forma telefonica, governando il pc remoto con strumenti di Remote Access. E' previsto anche l'intervento fisico di uno o più tecnici su richiesta o in casi di estrema necessità.